



# REGOLAMENTO CARTA PERSONALE

Depositato presso il Notaio Alberto Vladimiro Capasso con studio in Roma - Via Ennio Quirino Visconti, 8 - in data 10 Settembre 2001 con atto di deposito di documento Rep. 48608/14283.

La concessione e l'utilizzo della Carta Personale Diners (appresso detta Carta) rilasciata al richiedente (appresso detto Socio) e la fornitura del servizio di prelievo di contanti (appresso detto Club Cash) da macchine automatiche distributrici (appresso dette ATM) mediante l'utilizzo della Carta in accoppiamento con un numero di identificazione personale (appresso detto PIN) sono regolati dalle norme che seguono che si intendono applicabili anche al Socio titolare di Carta Aggiuntiva Familiare collegata alla Carta, in caso di rilascio della stessa e laddove compatibili:

IL DINERS CLUB EUROPE S.p.A. (appresso detto Diners):

1) Istruisce la domanda di adesione al Club, a proprio insindacabile giudizio, comunicando al Socio solo l'esito positivo con l'invio della Carta al suo domicilio.

2) Consente al Socio di ottenere dagli esercizi affiliati (appresso detti esercizi) in Italia e all'estero i servizi e/o forniture richiesti senza maggiorazioni di prezzo e senza pagare conti alla presentazione, ma con la sola sottoscrizione di un memorandum di spesa (appresso detto memorandum) oppure dello scontrino emesso da macchina validatrice (appresso definita POS) in dotazione all'esercizio oppure di altri documenti equipollenti. Nel caso in cui gli accordi tra Diners ed esercizio lo consentano il Socio potrà usufruire dei servizi o delle forniture dell'esercizio senza la sottoscrizione di memorandum o scontrino.

3) Conserva la piena esclusiva proprietà della Carta con facoltà di revocare, per giustificati motivi, la concessione al Socio e ritirarla con avviso scritto ovvero a mezzo di persona delegata, nonché di sospendere l'uso, richiedendo il pagamento immediato di quanto eventualmente dovuto.

4) Nel quadro del sistema di sicurezza si riserva di fissare, presso gli esercizi, limiti di pagamento autorizzazione delle singole spese. L'utilizzo della Carta per importi superiori a tali limiti implica il rilascio agli esercizi stessi di un'autorizzazione da parte del Diners, il quale si riserva la più ampia discrezionalità al riguardo.

5) Ogni mese invia al Socio responsabile del pagamento, presso il domicilio da lui comunicato, un estratto conto analitico delle spese pervenute al Diners, addebitando spese postali, bolli e le altre spese connesse alla gestione del rapporto descritte nel foglio analitico di cui al successivo art. 14. Il Socio si obbliga:

6) A fornire informazioni veritiere e riconosce al Diners la facoltà di assumere le referenze necessarie per il rilascio della Carta.

7) A comunicare al Diners, con lettera raccomandata, ogni cambiamento relativo ai suoi elementi identificativi.

8) A corrispondere anticipatamente la quota associativa annuale pro-tempore vigente e a corrispondere una commissione di chiusura conto in caso di cessazione del rapporto a qualsiasi titolo, salvo quanto previsto dall'articolo 15 ultimo comma.

9) A pagare a Diners tutte le spese da lui effettuate con l'utilizzo della Carta compresi tutti i prelievi in contanti effettuati presso gli ATM abilitati, oltre a quanto dovuto a norma del presente regolamento o dalla legge, risultanti dall'estratto conto. Il Socio si obbliga a riconoscere le spese e/o i prelievi di contante di cui sopra esatti e pagabili senza possibilità di qualsiasi eccezione sul loro contenuto o importo, salvo quanto previsto al successivo punto 12/d. Nessuna riserva può essere fatta per ritardo nell'inclusione delle spese negli estratti conto.

I corrispettivi di forniture e/o servizi resi al di fuori dell'area dell'Euro sono convertiti nella moneta avente corso legale in Italia, al corso del cambio ufficiale dei paesi in cui ciò è previsto dalla legge, o, in mancanza, al cambio interbancario prevalente, vigente nel giorno in cui la memoria di spesa viene regolata attraverso il circuito internazionale Diners, maggiorato delle commissioni e spese di cambio al momento vigenti.

Per i paesi con valuta non ufficialmente convertibile, la valuta locale verrà trasformata a cura di tali paesi o dei loro intermediari internazionali, in altra valuta convertibile o nella moneta legale in Italia, in base a cambi e modalità localmente vigenti. Gli importi ottenuti nella nuova valuta verranno trattati come indicato nel comma precedente.

Tutti i pagamenti dovranno pervenire negli uffici del Diners nei termini indicati sull'estratto conto. Il Socio è tenuto a pagare Diners attraverso addebito in c/c del Socio stesso o in contanti presso l'Ufficio Cassa, o, in casi eccezionali e previa autorizzazione di Diners, mediante invio di assegno non trasferibile intestato a Diners. In ogni caso il pagamento si considera effettuato dopo il buon fine delle operazioni bancarie relative. Decorso il termine di cui al presente comma, al Diners sarà dovuta la penalità nella misura descritta nel foglio analitico di cui al successivo art.14, su ogni saldo impagato risultante nei vari estratti conto inviati a norma del presente regolamento, nonché tutte le spese ed i diritti per i solleciti di pagamento ed il recupero del credito insoluto, ai sensi del citato art.14.

10) Nel quadro delle informative pre contrattuali, necessarie per il rilascio della Carta, il Socio, preso atto delle finalità e modalità del trattamento, e di ogni altro elemento riportato nella informativa di cui all'art.10 della Legge 675/96, presta il consenso a che:

- il proprio datore di lavoro, le Banche e/o Uffici Postali con i quali intrattiene rapporti di conto corrente forniscano a Diners, anche nel corso del rapporto, ogni eventuale informazione di carattere commerciale, finanziario o comunque atta ad accertare la solvibilità, la residenza ed i dati personali del richiedente stesso, ivi compresi gli estremi del documento di identificazione;

- il suo nominativo ed i suoi dati personali possano essere comunicati ed inseriti in banche dati gestite da Società operanti a norma di legge e finalizzate al controllo del rischio del credito.

## PRESCRIZIONI NELL'USO DELLA CARTA

11) Il Socio osserverà le seguenti prescrizioni nella custodia ed uso della Carta:

a) apporrà la propria firma sulla Carta all'atto della ricezione eguale a quella apposta sulla domanda di adesione e a quella che apporrà sui memorandum, sugli scontrini o su altri documenti di spesa equipollenti;

b) utilizzerà la Carta personalmente e non potrà cederla a terzi, a nessun titolo. Utilizzerà la Carta all'estero ottemperando alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti;

c) in caso di prelievo contanti non supererà i massimali vigenti all'epoca. Per ogni prelievo di denaro contante tramite Club Cash il Diners addebiterà al Socio la commissione nella misura descritta nel foglio analitico di cui al successivo art. 14;

d) sarà personalmente garante verso il Diners della custodia e buon uso della Carta e del PIN eventualmente rilasciato. In particolare il PIN dovrà restare segreto e non dovrà essere indicato sulla Carta né conservato insieme con quest'ultima. Il Socio dovrà comunicare immediatamente al Diners il furto o smarrimento della Carta per telefono, facendo seguire lettera raccomandata, con allegata la copia della denuncia che dovrà aver sporto alle autorità competenti. Ove la comunicazione non venisse ricevuta dal Diners prima dell'illecito uso della Carta da parte di terzi, il Socio rimarrà responsabile per il pagamento degli importi addebitati successivamente allo smarrimento o al furto, sino ad un massimo di 15 Euro. Nel caso in cui il Socio abbia agito consapevolmente in modo illegale, o con grave negligenza, sosterrà l'intera perdita dovuta alle transazioni effettuate anche dopo la notifica, fermo restando l'impegno di Diners ad attuare tutti i provvedimenti necessari per impedire ogni ulteriore utilizzo della Carta.

Il Diners addebiterà al Socio le spese relative alla sostituzione della Carta, di cui al successivo art.14;

e) provvederà in tutti i casi di restituzione della Carta ad annullarla adeguatamente in modo da inibirne l'uso.

## LIMITAZIONI

12) Il Socio riconosce espressamente:

a) che Diners non è parte dei rapporti fra il Socio e gli esercizi per i servizi e/o beni ottenuti con l'uso della Carta. Pertanto, per qualsiasi controversia, come pure per esercitare qualsiasi diritto a riguardo, egli dovrà rivolgersi esclusivamente alle ditte fornitrici delle merci e/o dei servizi;

b) che non è consentito ottenere rimborsi in contanti per acquisti effettuati con la Carta;

c) che ciascun esercizio ha la facoltà di richiedere al Socio un documento di riconoscimento che ne comprovi l'identità;

d) che dovrà comunicare al Diners, con raccomandata, eventuali reclami in merito all'estratto conto mensile; in mancanza di opposizione scritta da parte del Socio entro il termine di 60 giorni dal ricevimento dell'estratto conto, lo stesso si intenderà approvato;

e) che le fotocopie degli scontrini nonché le copie da microfilm per i memorandum costituiranno copie autentiche dei documenti di spesa;

f) che nel caso di servizi o forniture senza sottoscrizione di memorandum o scontrino faranno fede i libri e le altre scritture contabili del Diners.

g) che i libri e le altre scritture contabili del Diners e gli estratti notarili dei medesimi costituiranno piena prova dei crediti del Diners.

## VALIDITÀ

13) Il presente regolamento è valido dalla data di rilascio della prima Carta e fino a quando non verrà esercitata da parte del Socio la facoltà di rinuncia da notificare a mezzo lettera raccomandata con un preavviso non inferiore a 60 giorni rispetto alla scadenza della quota annuale ovvero sino a che il Diners non avrà esercitato la facoltà di revoca della Carta di cui all'art. 3.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

14) Le condizioni economiche relative alla emissione ed alla gestione della Carta sono riepilogate nell'estratto delle condizioni per le principali operazioni di emissione e gestione di Carta di credito relative alle norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, di cui alla L.154 del 17 febbraio 1992 e successive modifiche ed integrazioni (foglio analitico). Tale estratto costituisce parte integrante del presente regolamento ed il Socio dichiara di averne preso visione e di approvarlo in ogni sua parte.

## MODIFICHE DEL REGOLAMENTO E DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

15) Il regolamento e le condizioni economiche dallo stesso richiamate, nonché le condizioni economiche di eventuali servizi aggiuntivi a titolo oneroso, potranno essere modificati unilateralmente da Diners anche in senso sfavorevole al Socio, con le modalità di comunicazione previste dalla legislazione vigente (comunicazione scritta o pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana). In caso di modifica sfavorevole il Socio ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità, entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione o dalla pubblicazione, provvedendo a restituire la Carta, debitamente invalidata ed annullata, a mezzo raccomandata.

Il Socio in tale ipotesi rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla restituzione della Carta e originate dall'uso della medesima, fatto salvo il diritto al rimborso della quota associativa non ancora maturata ed alla applicazione delle condizioni precedentemente praticate, in sede di liquidazione del rapporto.

## LEGGE SULLA PRIVACY INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(art. 10 L. 31.12.1996 n. 675)

La Società Diners Club Italia S.p.A. (DINERS), con sede in Roma, Lungotevere Flaminio 18, Vi informa che i dati personali forniti ai fini della concessione ed utilizzazione della Carta di Credito Diners (CARTA, fisica o virtuale) e quelli altrimenti acquisiti anche da soggetti terzi nel corso del rapporto con DINERS, saranno oggetto di trattamento per le finalità connesse ai servizi del Club da Voi richiesti, ed in particolare per finalità gestionali (ad es.: imputazione ed addebito delle spese), organizzative (ad es.: inserimento nel circuito internazionale Diners), cautelative (ad es.: tutela del credito dalle frodi e prevenzione dell'indebito accreditamento) statistiche (ad es.: rilevazione dei volumi di spesa domiciliati sulla Carta ed assegnazione punti Vip).

Sempre per le stesse finalità i Vostri dati saranno altresì trattati da:

- CRIF per scopi di tutela del credito e di prevenzione delle frodi;
- TRC per la effettuazione del servizio di recupero crediti;
- Istituti Bancari con i quali DINERS intrattiene rapporti commerciali, ed i centri servizi che gestiscono per conto delle Banche stesse i sistemi di pagamento, il cui elenco continuamente aggiornato potrà essere richiesto gratuitamente al Servizio Clienti anche tramite posta elettronica (posta@dinetclub.com).

DINERS precisa che ai fini della concessione ed utilizzazione della Carta non saranno acquisiti e/o trattati dati inerenti il Vostro stato di salute, le Vostre opinioni politiche o sindacali, le Vostre convinzioni religiose e la Vostra origine razziale o etnica (cd. dati sensibili). Qualora, per specifici servizi, debbano essere acquisiti e/o trattati dati sensibili, Vi verrà richiesto un consenso volta per volta.

Il trattamento avverrà con procedure coerenti con le finalità sopra indicate, mediante l'ausilio di strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici, nel rispetto della normativa vigente.

I dati saranno custoditi in modo da ridurre al minimo i rischi di perdita, distruzione, trattamento non autorizzato o non consentito. A tale fine verranno adottate tutte le misure di sicurezza preventive dettate dalle Leggi in vigore.

L'acquisizione dei Vostri dati è assolutamente necessaria per l'espletamento delle operazioni connesse alla concessione ed utilizzazione della Carta, ed in mancanza degli stessi DINERS non potrebbe fornirVi i relativi servizi. Peraltro, vista la natura del rapporto contrattuale, i dati devono esser comunque acquisiti a norma della Legge antiriciclaggio (L.197/91).

I Vostri dati potranno esser comunicati alle seguenti categorie di soggetti, che potranno trattarli esclusivamente ai fini dell'esecuzione delle operazioni da Voi richieste:

- Partners commerciali ed altre società che forniscono servizi specifici, in base alla tipologia di Carta prescelta;
- Compagnie di assicurazione, coassicuratori e riassicuratori;
- Agenti, procuratori e loro collaboratori;
- Istituti di credito;
- Intermediari non bancari e società emittenti/gestori di carte di credito;
- Terzi che per conto di DINERS forniscono servizi informativi (società di data entry, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela) di revisione contabile e

certificazioni di bilancio od altri servizi (lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela);

- Società del gruppo di appartenenza.

Un elenco continuamente aggiornato di tali soggetti potrà essere richiesto gratuitamente al Servizio Clienti, anche tramite posta elettronica (posta@dinetclub.com).

Avrete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali siano i Vostri dati in possesso di DINERS e come gli stessi vengano utilizzati. Avrete anche il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare (qualora vantiante un interesse), cancellare o chiederne il blocco (se siano trattati in violazione di Legge), o opporVi al loro trattamento per fini di informazione commerciale e pubblicitaria (negli altri casi, l'opposizione presuppone un motivo legittimo) - art. 13 L. 675/96 -

Per tutto quanto attiene al trattamento ed alla comunicazione dei Vostri dati, potrete rivolgerVi anche tramite posta elettronica (posta@dinetclub.com) al Responsabile del trattamento, nella persona del Responsabile Servizio Clienti - Diners Club Italia S.p.A. - Lungotevere Flaminio 18 - 00196 Roma - tel. 06-35751, presso il quale potrete consultare l'elenco degli altri responsabili nominati da DINERS.



FIRMA DEL RICHIEDENTE



FIRMA DEL FAMILIARE

DATA